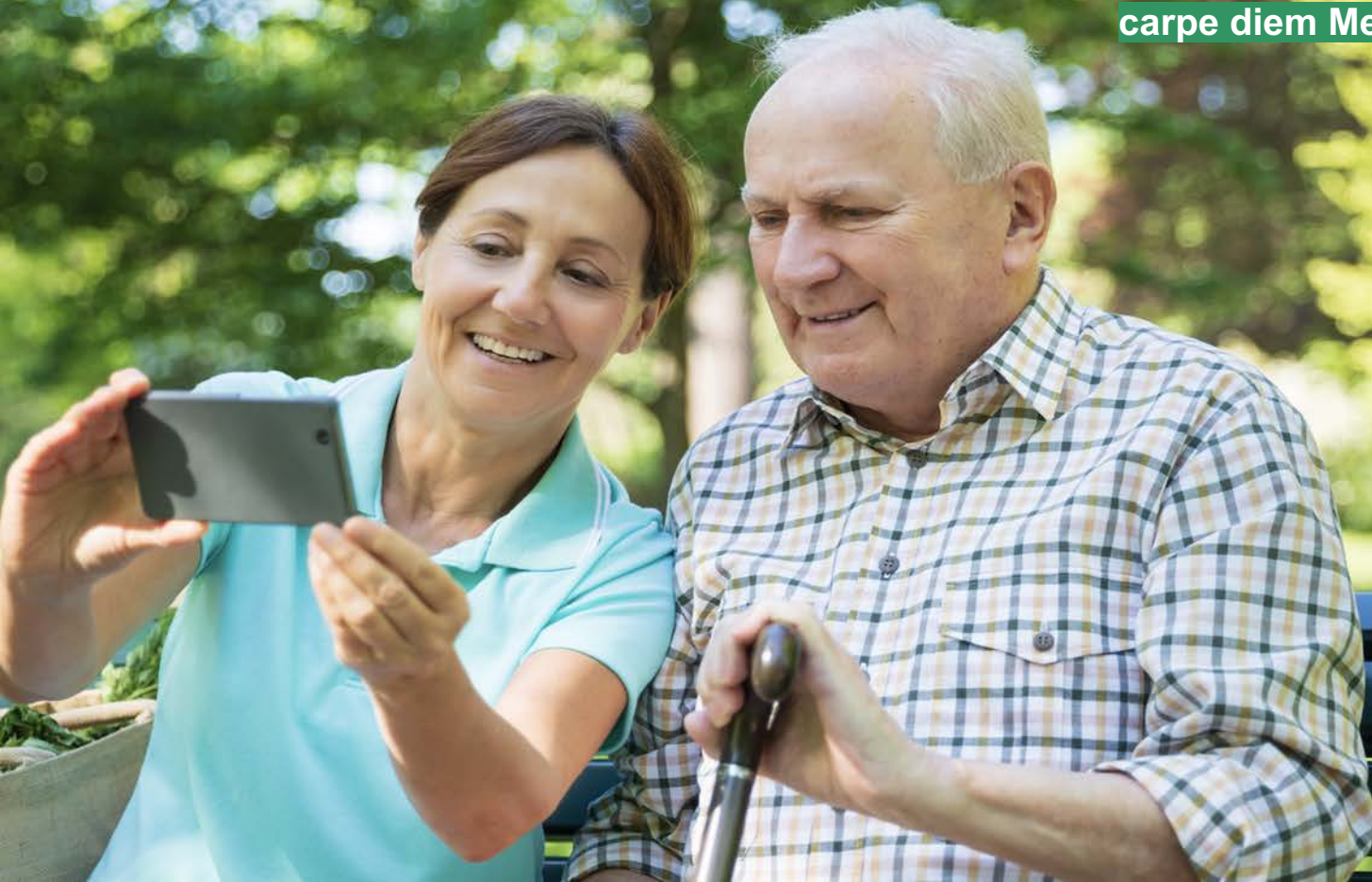


# Erfolgsgeschichte

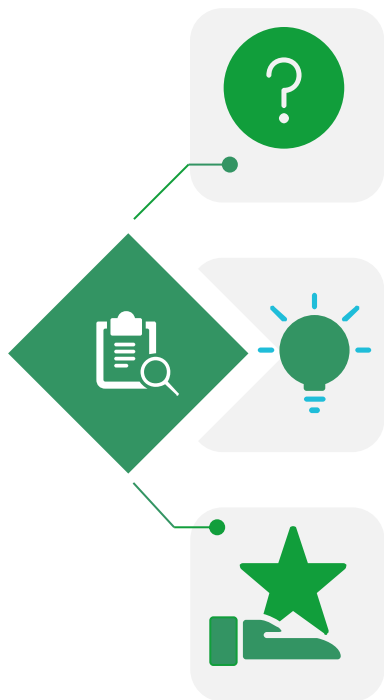
carpe diem Mettmann - myo



## Durch myo permanente digitale Angehörigenkommunikation

Senioren-Park carpe diem  
Mettmann

- **92 Pflegeplätze**
- Spezieller Wohnbereich für an Demenz erkrankte Bewohner
- **myo** wird seit **Oktober 2019** verwendet
- Einrichtung verfügt über einen eigenen Friseur, Wäscherei, Café - Restaurant, Sportraum, Essen auf Rädern, einen ambulanten Pflegedienst und einer Tagespflegereinrichtung



### Herausforderungen

- **Mangelnder persönlicher Kontakt** und Beziehungen zu den Familien
- **Kommunikationslücke** zwischen Bewohnern und Angehörigen. Kein holistisches Bild des Alltags und der Betreuung in der Senioreneinrichtung
- **zeitaufwendige** Angehörigenkommunikation via Briefe, Telefonate, Fax
- Adhoc Anfragen von Angehörigen
- **Intransparenz** der positiven Momente in der Betreuung & Pflege

### Lösung

- Implementierung, speziell aus dem Bereich der Betreuung, der myo App
- **digitale Verbundenheit** zwischen den Angehörigen, Bewohnern und Mitarbeitern
- die Kommunikation wird aus der **Einrichtung gesteuert**
- **Schnelle und effiziente** Kommunikation

### Ergebnis

- **Intensivierung des persönlichen Verhältnisses** der Mitarbeiter und der Angehörigen
- effiziente und gesteuerte Kommunikation - administrative Themen können direkt über myo geklärt werden und erreichen alle Angehörige
- **Transparenz** des Bewohneralltags und der fürsorglichen Betreuungsarbeit
- **sehr positive Resonanz** seitens der Angehörigen

# myo schafft die Brücke zwischen Angehörigen und ihren Bewohnern

Mitarbeiter können auch in Zeiten der Ungewissheit und Besorgnis vermitteln, dass alles in Ordnung ist



„myo – das hervorragende Medium, um mit den Angehörigen Kontakte zu pflegen und schöne Momente teilen zu können.“



Volker Paikert, Einrichtungsleiter

↑ 80% Zeitersparnis durch die Nutzung von myo

↑ 70% Steigerung der Sichtbarkeit der Betreuungsarbeit

↑ 100% Teilnahme aller Angehörigen am Leben des Bewohners



- Die **Beziehung** zu den Angehörigen hat sich durch die Einführung von myo sehr **verbessert**, die fürsorgliche Arbeit kann **geteilt** werden und alle Anliegen können **direkt und schneller** geklärt werden.
- **Unsichtbare Momente** werden durch myo für die Angehörigen **sichtbar**
- **myo schafft Vertrauen und Sicherheit**